



МБДОУ детский сад № 152 г. Пензы «Виктория»

440071, г. Пенза, ул. Ладожская, 101

тел. 41-22-71,41-39-76

Анализ
анкетирования родителей (законных представителей)
МБДОУ детского сада № 152 г. Пензы «Виктория»
по исполнению показателей, характеризующих качество исполнения
муниципальных заданий «Реализация основных общеобразовательных
программ дошкольного образования» и «Присмотр и уход»

Цель: Выявление уровня удовлетворенности родителей качеством услуг, предоставляемых в МБДОУ детский сад № 152 г. Пензы «Виктория» и филиале «Зоренька».

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве предоставляемых услуг в ДОУ.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ.

Всего в МБДОУ № 152 и филиале функционирует 24 группы. С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности ДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы во всех возрастных группах.

Списочный состав МБДОУ детского сада № 152 и филиала - 491 ребёнок.
Среднесписочный состав за 2023г составляет 539 детей.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании в МБДОУ № 152 и филиале - 462 человека, что составило 65,2 %.

При анализе анкетирования выявлено:

- доля родителей (законных представителей) МБДОУ № 152 и филиала удовлетворенных организацией дошкольного образования - 95,7 % опрошенных показывают оптимальный уровень удовлетворённости, качеством дошкольного образования;

- доля родителей (законных представителей) МБДОУ № 152 удовлетворенных организацией присмотра и ухода - 95,8 % опрошенных показывают оптимальный уровень удовлетворённости организацией присмотра и ухода.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада.

Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет 95 % опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Вопросы, на которые родители затруднялись ответить, были вынесены на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОО.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОО.

Рекомендации педагогам:

Продолжить систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, шире использовать электронные ресурсы.

Заведующий

Г.В.Осипова